

# Sommaire

## Le référentiel professionnel du Diplôme d'Etat d'Aide Médico-Psychologique

<b>1.1 Définition de la profession et du contexte de l'intervention</b>	<b>p. 2</b>
<b>1.2 Le référentiel d'activités du Diplôme d'Etat d'Aide Médico-Psychologique</b>	<b>p. 3, 4</b>
<b>1.3 Le référentiel de compétences du Diplôme d'Etat d'Aide Médico-Psychologique</b>	<b>p. 5 à 8</b>

# Le référentiel professionnel du Diplôme d'Etat d'Aide Médico-Psychologique

## 1.1 DEFINITION DE LA PROFESSION ET DU CONTEXTE DE L'INTERVENTION

L'aide médico-psychologique (A.M.P.) exerce une fonction d'accompagnement et d'aide dans la vie quotidienne.

A ce titre, il intervient auprès d'enfants, d'adolescents, d'adultes en situation de handicap (que la déficience soit physique, sensorielle, mentale, cognitive, psychique, résulte d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant). Il peut également intervenir auprès de personnes dont la situation nécessite une aide au développement ou au maintien de l'autonomie sur le plan physique, psychique ou social.

Le rôle de l'A.M.P. se situe à la frontière de l'éducatif et du soin. Il prend soin des personnes par une aide de proximité permanente durant leur vie quotidienne, en les accompagnant tant dans les actes essentiels de ce quotidien que dans les activités de vie sociale et de loisirs.

A travers l'accompagnement et l'aide concrète qu'il apporte, l'A.M.P. établit une relation attentive et sécurisante pour prévenir et rompre l'isolement des personnes et essayer d'appréhender leurs besoins et leurs attentes afin de leur apporter une réponse adaptée. Il a un rôle d'éveil, d'encouragement et de soutien de la communication et de l'expression verbale ou non.

Par le soutien dans les gestes de la vie quotidienne, l'aide médico-psychologique participe donc au bien-être physique et psychologique de la personne. Il contribue également à la prévention de la rupture et/ou à la réactivation du lien social par la lutte contre l'isolement, le maintien des acquis et la stimulation des potentialités.

L'A.M.P. intervient au sein d'équipes pluri-professionnelles. Selon les situations, il travaille sous la responsabilité d'un travailleur social ou d'un professionnel paramédical. C'est ainsi qu'il seconde suivant les structures ou au domicile et selon les circonstances, un éducateur, un animateur, un infirmier, un kinésithérapeute,...

La profession d'aide médico-psychologique constitue une première qualification de la filière éducative.

On recense environ 22 000 aides médico-psychologiques (données DREES 1998) employés dans des structures publiques, privées et associatives.

Leurs principaux secteurs d'intervention sont dans des institutions telles que notamment :

- Maisons d'accueil spécialisées (MAS),
- Instituts médico-éducatifs (IME),
- Instituts d'éducation motrice (I.E.M.)
- Instituts accueillant des enfants handicapés dépendants,
- Foyers d'hébergement pour adultes handicapés, Foyers de vie,
- Foyers d'accueil médicalisés,
- Foyers occupationnels pour adultes (FOA),
- Centres d'aide par le travail (CAT),
- Foyers d'insertion et de transition (FIT),
- Maisons de retraite,
- Services de long séjour,
- Etablissements hébergeant des personnes âgées dépendantes (EHPAD),
- Centres hospitaliers spécialisés (CHS),
- Hôpitaux psychiatriques,
- SSIAD et services polyvalents d'aide à domicile
- Institutions sociales ou éducatives (CHRS, MECS...)

## 1.2 Le référentiel d'activités du Diplôme d'Etat d'Aide Médico-Psychologique

Les fonctions/activités de l'Aide Médico-Psychologique s'exercent en référence à des repères éthiques et déontologiques garantissant la qualité de leurs interventions.

FONCTIONS	ACTIVITES
<p><b><u>Fonction 1</u></b></p> <p><b>Accompagnement et aide individualisée aux personnes dans les actes de la vie quotidienne</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1- Associer aux actes essentiels de la vie quotidienne des moments d'échange privilégiés</li> <li>2- Veiller au respect du rythme biologique (sommeil, repas,...)</li> <li>3- Assurer lever, sieste, coucher, installer la personne dans une position en rapport avec son état de santé</li> <li>4- Aider aux soins d'hygiène en fonction de l'autonomie ou du handicap, à l'habillage et au déshabillage</li> <li>5- Veiller et participer à la prise des repas conformément au régime prescrit, à l'hydratation et à l'élimination</li> <li>6- Sous la responsabilité de l'infirmier, effectuer certains soins et aider à la prise de médicaments sous forme non injectable.</li> <li>7- Observer et transmettre les signes révélateurs d'un problème de santé (Thermorégulation, diurèse, symptômes et effets des traitements...)</li> <li>8- Intervenir et alerter en cas de situations d'urgence (chutes, étouffements...)</li> <li>9- Prendre part à la décoration, l'esthétique, l'organisation et l'entretien du cadre de vie</li> <li>10- Faire participer la personne aux diverses tâches quotidiennes</li> <li>11- Aider aux déplacements</li> <li>12- Aider à préserver l'image de soi (esthétique...)</li> <li>13- Veiller au confort (relaxation, bains...)</li> </ul>
<p><b><u>Fonction 2</u></b></p> <p><b>Accompagnement dans la relation à l'environnement/ Maintien de la vie sociale</b></p>	<p><b><u>Assurer un suivi individuel dans les activités suivantes :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1- Proposer des modes relationnels et de communication adaptés à chacun</li> <li>2- En lien avec l'équipe pluridisciplinaire, proposer des activités d'éveil et de développement de repères</li> <li>3- Travailler les apprentissages en lien avec le projet éducatif ou d'accompagnement</li> <li>4- Favoriser l'autonomie de la personne et le maintien des acquis</li> <li>5- Aider au maintien et au développement des liens familiaux et sociaux</li> <li>6- Susciter, stimuler la participation citoyenne et l'inscription dans la vie de la cité</li> <li>7- Proposer des activités adaptées aux capacités, aux désirs et aux besoins de la personne : actualités, culture, lecture, jeux, divertissements</li> <li>8- Accompagner les déplacements internes et externes (courses, dentiste, médecin, etc ..)</li> </ul> <p><b><u>Assurer un suivi collectif dans les activités suivantes :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1- Accompagner le groupe dans les changements de la vie relationnelle et sociale (arrivées, départs, décès ...)</li> <li>2- Faciliter l'intégration des individus dans le groupe</li> <li>3- Gérer les situations de conflit</li> <li>4- Proposer des activités et assurer l'encadrement du groupe (sorties, loisirs, spectacles, repas, fêtes, séjours, vacances, animation d'unités de vie)</li> </ul>

FONCTIONS	ACTIVITES
<p><b><u>Fonction 3</u></b></p> <p><b>Participation à la mise en place et au suivi du projet personnalisé dans le cadre du projet institutionnel</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Etablir une relation personnalisée avec chaque personne</li> <li>2- Observer la personne dans sa vie quotidienne : son état de santé (et ses variations), son comportement (et ses changements), les signes de bien être et de souffrance, ses capacités, ses difficultés, ses goûts, ses habitudes culturelles et ses repères spatio-temporels</li> <li>3- Echanger les informations recueillies au sein de l'équipe pluri-professionnelle et les exploiter</li> <li>4- participer à la mise en place d'un projet individualisé pour la personne , en lien avec l'équipe et dans le respect du projet institutionnel, visant à maintenir ses capacités, accroître son autonomie (dans tel domaine, par ex : les repas...) ou accompagnant la régression voire la fin de vie.</li> <li>5- Suivre ce projet, l'évaluer et rendre compte au sein de l'équipe</li> </ol>
<p><b><u>Fonction 4</u></b></p> <p><b>Participation à la vie institutionnelle</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Prendre connaissance du projet institutionnel ce qui permet de situer l'institution dans ses missions et de repérer sa place de professionnel dans le fonctionnement général</li> <li>2- Repérer, évaluer et transmettre les attentes des personnes au niveau institutionnel</li> <li>3- Transmettre de l'information oralement et par écrit</li> <li>4- Participer aux réunions de institutionnelles, de synthèse, aux commissions ad hoc, aux groupes de paroles</li> <li>5- Participer à des réunions d'expression avec les résidents</li> <li>6- Participer à l'élaboration d'outils d'observation et d'évaluation</li> <li>7- Mettre en œuvre avec l'équipe le projet de vie</li> <li>8- Accueillir, informer et orienter les familles et les visiteurs en référence au projet institutionnel</li> <li>9- Entretenir et actualiser sa culture professionnelle (formation continue, lecture, réunions de professionnels...)</li> <li>10- Accueillir et accompagner les stagiaires</li> <li>11- Participer à l'intégration de nouveaux professionnels</li> <li>12- Participer à la gestion matérielle en proposant des aménagements</li> <li>13- Gérer de petits budgets d'activités</li> </ol>

## 1.3 Le référentiel de compétences du Diplôme d'Etat d'Aide Médico-Psychologique

### **I. Domaine de compétences 1 – Connaissance de la personne**

- 1.1 - Situer la personne aidée au stade de son développement
- 1.2 - Situer la personne aidée dans son contexte socioculturel
- 1.3 – Appréhender les incidences des pathologies, handicaps et dépendances dans la vie quotidienne des personnes

### **II. Domaine de compétences 2 – Accompagnement éducatif et aide individualisée dans les actes de la vie quotidienne**

- 2.1 - Repérer les dimensions éducatives, affectives, sociales et culturelles des temps clés du quotidien
- 2.2 - Repérer et évaluer les besoins et les capacités de la personne aidée dans les actes de la vie quotidienne
- 2.3 - Etablir une relation d'aide, dans les actes de la vie quotidienne, associant aspects éducatifs et/ou relationnels et techniques
- 2.4.- Satisfaire aux besoins fondamentaux et veiller au bien être et au confort de la personne

### **III. Domaine de compétences 3 (transversal) – Animation de la vie sociale et relationnelle**

- 3.1 - Participer à la dynamique du groupe et gérer les relations à l'intérieur de celui-ci
- 3.2 - Favoriser et accompagner les relations familiales, sociales et la participation citoyenne
- 3.3 - Concevoir, proposer, mettre en œuvre et évaluer des activités, pour un individu ou un groupe, contribuant au développement dans ses différentes dimensions (sensorielle, psychomotrice, cognitive, affective, relationnelle...)

### **IV. Domaine de compétences 4 (transversal) – Soutien médico-psychologique**

- 4.1 - Mettre en œuvre des aides adaptées aux différents âges de la vie et situations de handicap dans les dimensions physique, relationnelle, affective et cognitive
- 4.2 - Utiliser les activités quotidiennes comme support à la relation
- 4.3 - Détecter les signes révélateurs d'un problème de santé ou de mal être et prendre les dispositions adaptées
- 4.4 - Avoir une communication appropriée à la situation de la personne

### **V. Domaine de compétences 5 (transversal) – Participation à la mise en place et au suivi du projet personnalisé**

- 5.1 - Observer, écouter et analyser les besoins et désirs de la personne dans tous les aspects de sa vie
- 5.2 - Appréhender les facteurs d'évolution ou de régression en fonction de la situation de la personne
- 5.3 - Utiliser les éléments recueillis lors de l'intervention de proximité pour participer à l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi du projet personnalisé dans le respect du projet de soins et/ou éducatif et/ou pédagogique et du projet institutionnel

### **VI. Domaine de compétences 6 (transversal) – Communication professionnelle et vie institutionnelle**

- 6.1 - Connaître le projet institutionnel et situer son action dans ce projet
- 6.2 - Travailler en équipe pluri-professionnelle dans le contexte institutionnel et participer à la vie de l'institution ou du service

<b>DOMAINES DE COMPETENCES</b>	<b>COMPETENCES</b>	<b>INDICATEURS DE COMPETENCES</b>
<b>DC1</b>  <b>Connaissance de la personne</b>	1.1. Situer la personne aidée au stade de son développement  1.2. Situer la personne aidée dans son contexte socioculturel  1.3. Appréhender les incidences des pathologies, handicaps et dépendances dans la vie quotidienne des personnes	1.1.1. Connaissance générale des différentes étapes du développement de l'être humain  1.1.2. Savoir prendre en compte le vécu et l'histoire de la personne  1.1.3. Connaissances générales sur les pathologies, handicaps et dépendances et de leurs conséquences sur la vie quotidienne et sociale
<b>DC 2</b>  <b>Accompagnement éducatif et aide individualisée dans les actes de la vie quotidienne</b>	2.1. Repérer les dimensions éducatives, affectives, sociales et culturelles des temps clés du quotidien  2.2. Repérer et évaluer les besoins et les capacités de la personne aidée dans les actes de la vie quotidienne  2.3. Etablir une relation d'aide, dans les actes de la vie quotidienne, associant aspects éducatifs et/ou relationnels et techniques  2.4. Satisfaire aux besoins fondamentaux et veiller au bien être et au confort de la personne	2.1.1. Savoir repérer les enjeux de la relation spécifique à un espace temps du quotidien (toilette, repas, coucher...) en fonction de l'histoire de la personne, de son âge, et de son origine socioculturelle 2.1.2. Savoir réajuster sa pratique en fonctions des éléments repérés  2.2.1. Savoir observer et écouter 2.2.2. Savoir évaluer le potentiel de progression de la personne et réajuster en conséquence sa pratique et savoir évaluer le processus de régression et agir en conséquence  2.3.1. Savoir verbaliser et donner du sens 2.3.2. Savoir expliciter les actes de la vie quotidienne et leur raison d'être 2.3.3. Savoir utiliser les moyens techniques et relationnels adaptés à la situation de la personne dans les actes de la vie quotidienne 2.3.4. Savoir donner confiance à la personne dans ses possibilités  2.4.1. Savoir respecter l'intégrité de la personne 2.4.2. Savoir respecter les droits fondamentaux de la personne 2.4.3. Connaître les aides techniques, les principes d'hygiène de base, les principes d'aménagement de l'espace et savoir les mettre en pratique dans le respect de la personne et de son intimité 2.4.4. Savoir repérer les situations à risque et notamment de maltraitance, prévenir ces risques et savoir agir en cas d'urgence

DOMAINES DE COMPETENCES	COMPETENCES	INDICATEURS DE COMPETENCES
<p><b>DC3</b></p> <p><b>Animation de la vie sociale et relationnelle</b></p>	<p>3.1. Participer à la dynamique du groupe et gérer les relations à l'intérieur de celui-ci</p> <p>3.2. Favoriser et accompagner les relations familiales, sociales et la participation citoyenne</p> <p>3.3. Concevoir, proposer, mettre en œuvre et évaluer des activités, pour un individu ou un groupe, contribuant au développement dans ses différentes dimensions (sensorielle, psychomotrice, cognitive, affective, relationnelle...)</p>	<p>3.1.1. Savoir accompagner la personne dans ses relations avec le groupe</p> <p>3.1.2. Savoir prévenir et désamorcer les conflits</p> <p>3.1.3. Savoir préparer les changements dans le groupe et évaluer leurs conséquences</p> <p>3.1.4. Savoir observer la distance adaptée à la situation et gérer les ruptures</p> <p>3.2.1. Savoir prendre en compte les besoins relationnels</p> <p>3.2.2. Savoir faciliter les relations avec la société et la famille même symboliquement</p> <p>3.2.3. Savoir gérer le regard des autres</p> <p>3.2.4. Savoir faciliter les activités à l'extérieur en prenant en compte toutes les dimensions de l'accessibilité</p> <p>3.3.1. Savoir susciter la participation, donner envie de faire, de partager et d'échanger avec les autres</p> <p>3.3.2. Savoir proposer des activités favorisant les apprentissages et l'expression</p> <p>3.3.3. Savoir évaluer l'apport et les effets des activités</p>
<p><b>DC4</b></p> <p><b>Soutien médico-psychologique</b></p>	<p>4.1. Mettre en œuvre des aides adaptées aux différents âges de la vie et situations de handicap dans les dimensions physique, relationnelle, affective et cognitive</p> <p>4.2. Utiliser les activités quotidiennes comme support à la relation</p> <p>4.3. Détecter les signes révélateurs d'un problème de santé ou de mal être et prendre les dispositions adaptées</p> <p>4.4. Avoir une communication appropriée à la situation de la personne</p>	<p>4.1.1. Savoir observer, interroger, analyser les situations rencontrées</p> <p>4.1.2. Savoir réfléchir aux ajustements possibles de sa pratique</p> <p>4.1.3. Savoir adapter ses pratiques en fonction de la situation de la personne</p> <p>4.1.4. Savoir repérer et utiliser les centres d'intérêts de la personne et ses potentialités</p> <p>4.1.5. Savoir adopter une attitude empathique</p> <p>4.1.6. Savoir valoriser la personne et son image</p> <p>4.1.7. Savoir aider la personne à développer, maintenir ou restaurer ses capacités, à évaluer et exprimer ses besoins, ses attentes et ses désirs, à faire des choix et à en assumer les conséquences.(autonomie)</p> <p>4.2.1. Savoir utiliser le soin et les activités quotidiennes comme support à la relation et la relation comme aide à leur réalisation</p> <p>4.2.2. Savoir préserver l'intimité de la personne</p> <p>4.2.3. Savoir observer les modifications du comportement</p> <p>4.3.1. Savoir écouter, entendre et questionner les données de toutes natures susceptibles de concourir à l'évaluation de l'état général de la personne</p> <p>4.3.2. Savoir évaluer ce qui relève d'une intervention immédiate, à court terme, ou d'une vigilance dans la durée (médicale et/ou psychologique)</p> <p>4.3.3. Adapter son accompagnement</p> <p>4.3.4. Connaître les limites de son intervention</p> <p>4.3.5. Savoir repérer et prévenir la maltraitance</p> <p>4.3.6. Savoir faire appel aux professionnels compétents</p> <p>4.4.1. Etre capable de développer avec la personne un mode de communication adapté</p> <p>4.4.2. Savoir maintenir l'intégrité de la personne (relation au corps, communication non verbale,...) dans la juste distance</p>

DOMAINES DE COMPETENCES	COMPETENCES	INDICATEURS DE COMPETENCES
<p><b>DC5</b></p> <p><b>Participation à la mise en place et au suivi du projet personnalisé</b></p>	<p>5.1. Observer, écouter et analyser les besoins et désirs de la personne dans tous les aspects de sa vie</p> <p>5.2. Appréhender les facteurs d'évolution ou de régression en fonction de la situation de la personne</p> <p>5.3. Utiliser les éléments recueillis lors de l'intervention de proximité pour participer à l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi du projet personnalisé dans le respect du projet de soins et/ou éducatif et/ou pédagogique et du projet institutionnel</p>	<p>5.1.1. Savoir écouter et observer</p> <p>5.1.2. Savoir partager et contribuer à l'analyse des informations avec l'équipe</p> <p>5.2.1. Savoir contribuer à établir un diagnostic en fonction de la situation de la personne</p> <p>5.2.2. Savoir gérer les priorités</p> <p>5.2.3. Savoir mettre en valeur les étapes</p> <p>5.3.1. Savoir tenir compte des choix et de la volonté de la personne</p> <p>5.3.2. Savoir permettre à la personne de développer, maintenir, ou restaurer le contrôle sur sa propre vie</p> <p>5.3.3. Savoir tenir compte du projet de soins et/ou éducatif et/ou pédagogique et du projet institutionnel</p> <p>5.3.4. Savoir tenir compte des exigences éthiques de la profession</p>
<p><b>DC6</b></p> <p><b>Communication professionnelle et vie institutionnelle</b></p>	<p>6.1. Connaître le projet institutionnel et situer son action dans ce projet</p> <p>6.2. Travailler en équipe pluri-professionnelle dans le contexte institutionnel et participer à la vie de l'institution ou du service</p> <p>6.3. Déterminer et transmettre les informations utiles aux membres de l'équipe</p>	<p>6.1.1. Capacité à situer l'institution et son projet dans le contexte médico-social</p> <p>6.1.2. Connaître et savoir utiliser les partenariats inter institutionnels dans les limites de ses prérogatives</p> <p>6.1.3. Savoir situer son action et ses limites dans l'environnement institutionnel</p> <p>6.2.1. Connaissance de l'organigramme et des fonctions de chacun des membres de l'équipe</p> <p>6.2.2. Capacité à s'exprimer à l'oral et à l'écrit</p> <p>6.2.3. Savoir argumenter et soumettre sa réflexion et ses propositions à l'équipe</p> <p>6.2.4. Savoir accueillir des nouveaux professionnels</p> <p>6.2.5. Savoir entretenir et actualiser sa culture professionnelle et ses connaissances</p> <p>6.3.1. Savoir utiliser les divers supports de communication</p> <p>6.3.2. Connaissance des différents types et objectifs de réunions</p> <p>6.3.3. Savoir gérer sa participation et sa communication</p> <p>6.3.4. Savoir respecter la vie privée de la personne aidée dans les échanges professionnels</p>