

Gestion des conflits

Présentation de la formation

Chaque individu a sa propre histoire, ses propres convictions.

Chaque personne aidée est unique : par son passé, sa culture, son occupation, son environnement.

L'aide à domicile, dans son travail quotidien de relations humaines, se doit de prendre en compte ces singularités.

Comment surmonter les difficultés que chacun rencontre à établir et entretenir des rapports harmonieux ? Comment gérer les conflits qui entravent trop souvent le travail en commun ?

Objectifs

- ✎ Fournir aux professionnels des repères théoriques et pratiques sur :
 - la compréhension de leurs modes de fonctionnement, favorisant l'atténuation des sentiments de malaise
 - une évolution de ces fonctionnements dans les rapports à autrui et dans des situations sociales ou professionnelles
- ✎ Permettre aux stagiaires d'ajuster leurs interventions vers la résolution de conflits, dans le cadre spécifique du travail à domicile.

Contenus

- ✎ Les relations humaines et les facteurs d'influence : l'espace de travail / espace intime de la personne aidée.
- ✎ Qu'entend-on par conflit ?
- ✎ L'agressivité, sa nature, sa fonction, ses manifestations
- ✎ Faire face à l'agressivité — Désamorcer l'agressivité — Résoudre les conflits
- ✎ L'affirmation de soi

Modalités pédagogiques

- ✎ Exposé et analyse en groupe des situations professionnelles vécues.
- ✎ Eclairages et cadrages théoriques.
- ✎ Etudes de cas; mises en situation

CONTACT :

ERTS

Service Formation Aide à Domicile

2032 rue du Général de Gaulle — BP 125 — 45160 OLIVET cedex

Tel : 02.38.69.63.96 — **Fax :** 02.38.69.69.88

E mail : aide.domicile@erts-olivet.org

Organisation

3 journées de 7 heures :
de 9 h à 12 h 30,
de 13 h 30 à 17 h

Public

Un groupe de 12 à 15 aides
à domicile au maximum.

Lieu et dates

A convenir

Intervenant

Une psychologue ou psy-
chothérapeute

Coût

2 997 € pour l'ensemble de
la formation et pour un
groupe de 12 à 15 person-
nes. (frais de déplacement
en sus, selon le lieu du
stage)