

# Entretiens Explicitation

L'entretien dit « d'explicitation » permet de produire un questionnement auprès d'une personne de façon à l'aider à verbaliser ce qu'elle a fait, de la manière dont elle a fait.

Les outils proposés permettent d'accéder à un recueil d'information préalable et nécessaire avant d'engager l'analyse de la situation.

Aider une personne à exprimer comment elle s'y est prise dans une situation particulière, c'est s'appuyer sur ses compétences, c'est lui donner une autre place dans la relation d'aide.

C'est un enjeu central dans le cadre d'un travail social, d'insertion professionnelle et d'accompagnement, soucieux de redonner du « pouvoir d'agir » aux personnes.

## Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de permettre au stagiaire :

- D'être capable de mettre en place les conditions de l'explicitation
- D'être capable de guider vers la description des actions et prendre en compte la parole de la personne accompagnée

## Public concerné

L'entretien d'explicitation s'adresse à tout professionnel mobilisé par le recueil d'information en entretien individuel comme en groupe : enseignant, formateur, travailleur social, conseiller,... dans ses activités d'accueil, de supervision et débriefings, de remédiation, de bilan VAE, d'analyse ergonomique de l'activité, d'enquête, de recherche...

## Conditions d'accès

Aucune condition

## Contenus de la formation

35 heures

- **Comment mettre en place les conditions de l'explicitation ?**
  - Faire spécifier une tâche ou une situation
  - Poser un contrat de communication
  - S'accorder posturalement et verbalement
  - Se référer à l'action dans sa dimension procédurale
  - Accompagner la personne en évocation d'une situation singulière
- **Développer ses compétences d'écoute :**
  - Repérer les signes non verbaux et les différents types de verbalisations
  - Distinguer si ce dont parle la personne m'informe de ce qu'elle a fait
- **Comment faire décrire l'action ?**
  - Connaître et utiliser la structure de l'action
  - Faire mettre en mots la gestualité
  - Formuler des questions centrées sur l'action
  - Contourner les dénégations
- **Les bases théoriques des techniques d'aide à l'explicitation :**
  - Les positions de parole
  - La théorie de la prise de conscience / La conscience pré-réfléchie et la conscience réfléchie
  - Les domaines de verbalisation
  - La mémoire concrète
  - Le primat de l'action
  - Le format et les effets des questions

# Conduire des entretiens d'explicitation

## Modalités pédagogiques

Les modalités pédagogiques sont axées sur la pratique. Il s'agit d'une formation professionnelle au cours de laquelle chaque participant se forme par le fait qu'il expérimente la position de l'interviewé, de l'intervieweur et de l'observateur.

Il peut ainsi en témoigner et conduire une démarche réflexive lors des séances collectives.

## Validation de la formation

A l'issue de la formation, une attestation de formation sera délivrée aux participants.

## Type d'intervenants

Formateur habilité par le GREX 2

## Coût de la formation

Tarif : 550 € les 5 jours (35 heures)

Le financement de la formation peut être pris en charge par :

- Financement individuel
- OPCO – Plan de développement des compétences pour les salariés

## INSCRIPTION



Téléchargez la fiche d'inscription sur le site Internet de l'ERTS [www.erts-olivet.org](http://www.erts-olivet.org)

*Pour plus d'informations, l'ERTS organise des réunions d'informations tous les mois (consulter les dates sur notre site internet)*

### Durée de la formation :

35 heures

Session 2022 :

22-23 et 30 septembre - 07 et 14 octobre 2022

Session 2023 :

27 janvier – 02 et 03 et 10 février – 03 mars 2023

Lieu : Olivet



## CONTACTS



Responsable de la formation :  
Aurélia DAREAU

Secrétariat :  
Stéphanie BEAUCHAINE  
[fcdevelopement@erts-olivet.org](mailto:fcdevelopement@erts-olivet.org)  
☎ : 02 38 76 22 32

**ERTS**  
2032 Rue du Général de Gaulle - CS 60002  
45166 OLIVET Cedex

☎ : 02 38 69 17 45  
[www.erts-olivet.org](http://www.erts-olivet.org)

Déclaration activité 24450236845  
SIRET 48927001700010  
L'ERTS est gérée par l'association ARDEQAF, loi 1901