



Gestion des conflits au sein d'une équipe pluriprofessionnelle

Gestion des conflits au sein d'une équipe pluriprofessionnelle

Dans un environnement professionnel diversifié, la collaboration au sein d'équipes pluriprofessionnelles offre une richesse de compétences, mais peut également engendrer des défis relationnels.

Cette formation vise à comprendre les relations pluriprofessionnelles et à éviter les conflits en les transformant en opportunités de croissance et d'efficacité.

► Objectifs de la formation

Cette formation permettra aux participants de :

- Définir le conflit et identifier les types du conflit ;
- Connaître les principales causes et éléments déclencheurs des conflits ;
- Aborder les mécanismes permettant de prévenir, atténuer ou résoudre les conflits ;
- Mettre en œuvre des stratégies et modes d'intervention pour résoudre les conflits en tant que manager (étude des différentes méthodes de gestion des conflits) ;
- Communiquer de manière efficace ;
- Comment se protéger et relativiser face aux situations de conflit.

► Durée de la formation

La durée de la formation est de 2 jours en présentiel, soit 14 heures.

► Public concerné

Tous les professionnels du secteur social et médico-social.

Pour les personnes en situation de handicap, le référent handicap de l'ERTS étudie, à la demande du candidat, les adaptations nécessaires pour le bon déroulement de la formation.

► Contenu de la formation

- Les différents types de conflits dans une équipe pluriprofessionnelle ;
- Les causes des conflits : les aspects psychologiques, les aspects organisationnels ;
- Les symptômes de dysfonctionnement d'une équipe pluriprofessionnelle ;
- Le mécanisme de survenance des conflits ;
- Les comportements issus des conflits et les rôles tenus dans les conflits ;
- La communication non violente ;
- La gestion des conflits en tant que manager ;
- La posture à adopter face à une situation conflictuelle.

► Modalités pédagogiques

Durant cette formation, les stagiaires travailleront sur :

- Des apports théoriques ;
- Des mises en situation à partir de scénarios réalistes et concrets ;
- Des échanges pratiques favorisant les discussions et la collaboration.

Gestion des conflits au sein d'une équipe pluriprofessionnelle

Validation de la formation

A l'issue de la formation, une attestation de formation sera délivrée aux participants.

Type d'intervenants

Formateur expérimenté sur la gestion des conflits et les relations au sein d'équipes pluriprofessionnelles.

Conditions d'accès

Tout professionnel adressant sa fiche d'inscription.

Frais de formation

360 € / personne les 2 jours de formation.

Financement de la formation

Le financement de la formation peut être pris en charge par :

- Plan de développement des compétences pour les salariés ;
- Financement individuel.

INSCRIPTION

Prendre contact avec le Pôle
Communication Développement et Territoires

Pour plus d'informations, l'ERTS-CFAS organise des réunions d'informations tous les mois (consulter les dates sur notre site internet)

Dates et lieux

Session inter-établissements à l'ERTS d'Olivet
5 et 6 septembre 2024

Ou en intra-établissements sur demande

CONTACTS

Secrétariat :

contact.formations@erts-olivet.org

☎ : 02 38 69 17 45

ARDEQAF
ERTS - CFAS
2032 Rue du Général de Gaulle - CS 60002
45166 OLIVET Cedex

☎ : 02 38 69 17 45
www.erts-olivet.org

SIRET 48927001700010
L'ERTS-CFAS est gérée par l'association ARDEQAF, loi 1901