

À propos

Quel que soit le lieu où ils exercent, les professionnels du champ médico-social peuvent être confrontés à des situations de conflit plus ou moins grave.

Dans ce genre de situation, les postures, les gestes, les attitudes et les comportements peuvent se révéler des atouts indispensables pour résoudre une situation difficile, mais peuvent également tout au contraire, à défaut d'être adaptés, alimenter et amplifier cette situation.

Cette formation est une formation de base, facile d'accès, permettant à chaque professionnel, sportif ou non, d'aider à se former à la gestion de crise, à prévenir les situations de violence, à contenir sans violence, à protéger, à se protéger et à rassurer.

Cette formation ne doit en aucun cas être perçue comme un stage d'arts martiaux mais comme un outil mis à disposition de chaque professionnel afin d'offrir une prise en charge quotidienne adaptée, rassurante et de qualité. Elle est fondée sur l'écoute de soi et des autres, sur le travail en équipe et privilégie avant tout le dialogue.

Objectifs de la formation

Cette formation permettra aux participants de :

- Identifier et analyser des situations de violence, d'agressivité et de conflit ;
- Repérer et prévenir les situations de violence ;
- Prendre conscience de l'importance des positionnements physiques, des distances et des déplacements dans la gestion des situations conflictuelles ou d'agressivité ;
- Apprendre des techniques simples de déplacement, de protection et de sécurisation de soi et du résident et permettant de prévenir l'aggravation de la situation ;
- Apprendre des techniques de contention permettant la sécurisation de soi et du résident.

Durée de la formation

La durée de la formation est de 1 à 3 jours en présentiel, selon les besoins.

Public concerné

Tout professionnel du secteur social et médico-social.

Pour les personnes en situation de handicap, le référent handicap de l'ERTS étudie, à la demande du candidat, les adaptations nécessaires pour le bon déroulement de la formation.

Contenu de la formation

- Les différentes manifestations de la violence ;
- Conflits, violence et agressivité : définitions, théories et modèles ;
- L'anticipation et la prévention des situations de violence : les aptitudes à l'écoute, les attitudes préventives ;
- Les placements et les déplacements : la distance, la triangulation ; les esquives ;
- Les dégagements sur saisies : le travail de contention.

Modalités pédagogiques

Durant cette formation, les stagiaires travailleront sur :

- Des apports théoriques ;
- Des mises en situation à partir de scénario réalistes et concrets ;
- Des échanges pratiques favorisant les discussions et la collaboration.

Validation de la formation

A l'issue de la formation, une attestation de formation sera délivrée aux participants.

Type d'intervenants

Formateur expérimenté dans la gestion des conflits.

Conditions d'accès

Tout professionnel adressant sa fiche d'inscription.

Frais de formation

Devis sur demande.

Financement de la formation

Le financement de la formation peut être pris en charge par :

- Plan de développement des compétences pour les salariés ;
- Financement individuel.



Inscription

Prendre contact avec le Pôle Communication Développement et Territoires

Pour plus d'informations, l'ERTS-CFAS organise des réunions d'informations tous les mois (consulter les dates sur notre site internet)



Dates et lieux

Session en inter : 3 décembre 2026



Contact

contact.formations@erts-olivet.org
Tel : 02 38 69 17 45
www.erts-olivet.org



ERTS

**2032 rue du Général de Gaulle - CS 60002
45166 OLIVET Cedex**

SIRET 489 270 017 000 10
L'ERTS est gérée par l'association ARDEQAF, loi 1901

